

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**  
**Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец культуры химиков»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок	2023 год	Волков Антон Валерьевич - заместитель директора по АХЧ		2023 год
2.	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2023 год	Волков Антон Валерьевич - заместитель директора по АХЧ	Оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху (тифлокомментирование) закуплено в I квартале 2022 года	2023 год

3.	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	Обучение сотрудников по курсу повышения квалификации «Сопровождение инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних»	2023 год	Быстрова Татьяна Николаевна – заведующая отделом	-	2023 год
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены.					
1.	Недостатки не выявлены.					

Директор МБУК «Дворец культуры химиков»

Согласовано:

Начальник управления культуры, молодежной политики и спорта



А.Б. Лытова

А.Ю. Куликова